

Integritetspolicy

Inledning

Vi värnar om skyddet av dina enskilda rättigheter och dina personuppgifter. Den här integritetspolicyen för behandling av personuppgifter beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och delar personuppgifter. Integritetspolicyen riktar sig till dig som kund eller till dig som på något annat sätt kommer i kontakt med företaget.

Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

SpannBob(nedan kallad företaget) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker inom ramen för företagets verksamhet. Företaget har som ändamål att bedriva fönsterputsning.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

För att företaget ska kunna bedriva sin verksamhet behandlas personuppgifter för olika ändamål kopplade till verksamheten.

Företaget behandlar personuppgifter för att administrera löpande företagsaktiviteter (ex. kundmöten, beställningar), kommunicera med kunderna, samt hantera kundrelaterade ekonomiska transaktioner.

Företaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som sker vid:

- Hantering av kunder i kundregister
- Företagsadministration
- Fakturering, betalning och bokföring
- Sammanställning av statistik och uppföljning
- Utbildningar/konferenser arrangerade av företaget
- Kontakt med kund
- Besök på vår hemsida
- Publicering av material på hemsida och sociala medier
- Uppfylla kontraktuella åtagande i avtal
- Hantera rekryteringsprocesser och spontana jobbansökningar
- Tillhandahålla nyhetsbrev informationsutskick till kunder

Vilken laglig grund har vi för personuppgiftsbehandling?

Vi har nedan sammanställt den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifter som sker inom vår verksamhet.

Ändamål med behandling	Rättslig grund
Uppfylla rättsliga förpliktelser, exempelvis krav enligt bokförings- eller arbetsrättslig lagstiftning, rapportera till Skatteverket, Försäkringskassan.	Rättslig förpliktelse.
Uppfylla våra kontraktuella åtagande i avtal.	Fullgörande av avtal.
Registrera kontaktuppgifter över exempelvis kunder, företagsrepresentanter eller nätverk.	Fullgörande av avtal vid befintlig avtal, annars intresseavvägning.
Publicera material i sociala medier och på hemsidor.	Intresseavvägning eller samtycke.
Administrera evenemang, konferenser och bidra till andra mötesplatser.	Intresseavvägning eller avtal.
Hantera rekryteringsprocesser och spontana jobbansökningar.	Samtycke fram tills rekryteringsprocessen är avslutad.
Tillhandahålla nyhetsbrev och informationsutskick till medlemmar/kunder.	Intresseavvägning.
Hantera medlems- och kundrelaterade ekonomiska transaktioner exempelvis köp av tjänst/produkt.	Fullgörande av avtal vid köp av tjänst/produkt.
Administrera och bedriva utbildningsverksamhet.	Fullgörande av avtal.
Utföra marknads- och kundanalyser för affärsutveckling i syfte att förbättra produktutbudet samt utveckla system.	Samtycke.
Tillhandahålla personliga erbjudanden, vilka ibland kan vara baserade på hur du använder våra tjänster och ditt beteende i våra digitala kanaler.	Samtycke.

Företaget behandlar personuppgifter för att bedriva ändamålsenlig verksamhet. Om vi önskar behandla dina personuppgifter för andra ändamål än de som är specificerade ovan kommer du att informeras särskilt om detta. Vi behandlar inte dina personuppgifter på ett sätt som är oförenligt med fördefinierade ändamål. Läs mer om dina rättigheter i avsnittet "Vilka rättigheter har du?".

Vi registrerar i första hand endast kontaktuppgifter som namn, adress, telefonnummer och e-postadress samt köp- och betalningsuppgifter. Om du representerar en organisation kan vi även registrera information som befattning och andra uppgifter relaterade till denna roll.

Personnummer är en önskvärd personuppgift för oss då detta är vår enda möjlighet att säkra identifiering och därmed kunna samköra våra olika register, för att i slutändan kunna slå ihop dem till ett och ge dig som registrerad bästa möjliga service och upplevelse av våra tjänster och vår kommunikation.

Vilka delar vi personuppgifter med?

Dina personuppgifter kan behövas delas med andra, till exempel myndigheter, leverantörer och samarbetspartners, exempelvis för fullgörande av avtal eller vid rättslig förpliktelse. Innan vi delar dina personuppgifter säkerställer vi alltid att tillräckliga tekniska- och organisatoriska säkerhetsåtgärder vidtas. Dina personuppgifter kan i vissa fall även överföras till organisationer i s.k. tredjeländer (länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, EES).

Tredjelsöverföringar kan göras om något av följande villkor uppfylls:

- EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet, eller
- Andra lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits, till exempel att standardavtalsklausuler (EU:s modellklausuler) som godkänts av EU-kommissionen används eller att mottagaren har bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs), eller
- Det rör sig om ett undantag i en särskild situation, till exempel för att fullgöra ett avtal med dig eller om du ger ditt samtycke till den specifika överföringen, eller
- Vid ett särskilt tillstånd av Datainspektionen

Kommer dina personuppgifter att utsättas för automatiserat beslutsfattande?

Vi kommer inte att behandla dina personuppgifter för automatiskt beslutsfattande vars beslut kan få rättsliga följder eller på liknande sätt i betydande grad påverka din situation utan att särskilt informera dig. Om vi vid något tillfälle använder automatiserat beslutsfattande informerar vi dig om de beslutsfaktorer som används, vad detta betyder för dig och vilka konsekvenser det kan få.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar endast dina personuppgifter om det finns en laglig grund, exempelvis för att fullgöra våra åtaganden i avtal eller i enlighet med gällande lagstiftning. Vi sparar även dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser, exempelvis för att efterleva kraven i gällande bokföringslagstiftning. Vi genomför en årlig bedömning om ändamålet med behandlingen av personuppgifterna kvarstår eller om det finns lagkrav på att spara dina personuppgifter. Om inte ändamålen kvarstår eller annat lagkrav gör att vi måste bevara dina personuppgifter ska personuppgifterna raderas.

Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att få ett registerutdrag avseende företagets behandling av dina personuppgifter. Vi ska vid begäran av registerutdrag förse dig med en kopia av de personuppgifter som är under behandling. För eventuella ytterligare kopior som du begär får företaget ta ut en rimlig avgift utifrån administrativa kostnader.

Du har i vissa fall rätt till dataportabilitet av dina personuppgifter.

Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifterna tills de blir ändrade.

Du har under vissa omständigheter rätt att bli raderad:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.
- Om behandlingen grundar sig på den enskildes samtycke och du återkallar samtycket.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter sig att uppgifterna behandlas.
- Om du motsätter sig personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen.
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- Om personuppgifterna avser barn och har samlats in i samband med att barnet skapar en profil i ett socialt nätverk.

Du har också rätt att återkalla ett samtycke, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända mot direktmarknadsföring. Du kan när som helst utöva dina rättigheter genom att begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter, begära begränsning av behandling eller invända mot behandling. Det är den personuppgiftsansvarige som ska tillse att du kan utöva dina rättigheter. Vidare har du rätt att inge ett klagomål avseende organisationens behandling av personuppgifter till Datainspektionen, besök www.datainspektionen.se.

Förändringar av integritetspolicyn

Vi försöker hela tiden förbättra och utveckla vår verksamhet, och därför kan innehållet i denna integritetspolicy ändras över tid. Vi kommer inte inskränka dina rättigheter enligt den här policyn eller i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Om förändringarna är betydande meddelar vi detta på ett tydligare sätt, när vi är skyldiga att göra det enligt tillämplig lag. Läs gärna policyn emellanåt för att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar.

Om du vill veta mer

Om du har frågor eller synpunkter som gäller vår integritetspolicy för behandling av personuppgifter eller i övrigt har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att mejla till service@spannbob.se.